

公共图书馆助力乡村文化振兴效能调查研究^{*}

——以陕南公共图书馆助力乡村文化振兴效能调查统计分析为视角

段昌华¹ 孙安东² 吴 涛³

(1.安康学院图书馆陕南乡村振兴研究中心, 陕西 安康 725000; 2.安康市图书馆, 陕西 安康 725000; 3.汉滨区少年儿童图书馆, 陕西 安康 725000)

[摘 要]乡村文化振兴是乡村振兴的灵魂。提高公共图书馆总分馆制体系的服务质量是公共图书馆助力乡村文化振兴的重点。利用文献研究、问卷调查和对比分析等方法,开展陕南公共图书馆助力乡村文化振兴服务效能的调查统计和分析,提出明确公共图书馆助力乡村文化振兴功能定位、加强县域公共图书馆总分馆制体系建设、开展乡村图书馆(室)与旅游等产业融合建设、成立乡村文化理事会(乡贤阅读促进会)充分发挥阅读服务效能等对策,以促进乡村文化振兴。

[关键词]公共图书馆 乡村文化振兴 总分馆制 效能 调查分析

[分类号]G258.2

1 引言

乡村文化振兴是乡村振兴的内容之一,也是乡村振兴的灵魂。公共图书馆助力乡村文化振兴是新时代赋予的责任与担当。“效能”在《现代汉语词典》中的释义为“事物所蕴藏的有利的作用”。我国于2017年3月1日起施行《中华人民共和国公共文化服务保障法》,2018年1月1日起施行《中华人民共和国公共图书馆法》,2018年9月中共中央、国务院印发了《乡村振兴战略规划(2018—2022年)》,2021年3月文化和旅游部、国家发展和改革委员会、财政部联合印发《关于推动公共文化服务高质量发展的意见》,2021年6月1日起施行《中华人民共和国乡村振兴促进法》。近年来,中共中央、国务院连续下发促进乡村振兴的一号文件。公共图书馆高质量发展与乡村文化振兴战略高度耦合。《乡村振兴战略规划(2018—2022年)》已经明确,公共图书馆助力乡村文化振兴的本位就是助力繁荣发展乡村文化,建设文明乡村。要实现乡风文明的要求,重点是建设乡村公共文化服务体系,而提高公共图书馆总分馆制体系的服务效能是重中之重。笔者以检索式“主题=(乡村文化振兴+乡村文化建设)*公共图书馆(精确)”在CNKI总库中进行检索,研究成果主要围绕“公共图书馆高质量发展和服务效能”“公共图书馆助力乡村文化振兴实践”“公共图书馆总分馆制建设”“乡村振兴战略下乡村阅读服务”

“乡村文化建设”“农村图书馆建设研究”等方面。笔者利用文献研究、问卷调查和对比分析等方法,开展陕南公共图书馆助力乡村文化振兴实践的调查分析,以期为促进乡村文化振兴提供参考借鉴。

2 公共图书馆助力乡村文化振兴服务的调查分析

2.1 公共图书馆助力乡村文化振兴服务效能的问卷调查

2023年,笔者在开展2020年陕南公共图书馆服务乡村文化振兴调查研究的基础上,进行了“陕南公共图书馆助力乡村文化振兴服务效能”的跟踪问卷调查。继续选取安康市汉滨区图书馆五里镇分馆及民心村和西桥村图书室、汉中市汉台区图书馆及龙江办事处分馆、商洛市柞水县图书馆一研学基地分馆等21个图书馆总分馆及服务点作为调查对象,组织读者和工作人员采用问卷星网络调查方式进行线上问卷调查,2023年共有321人参与,2020年共有374人参与。调查问卷中前5题为被调查者的基本情况,其统计数据对论点和论证意义不大,此处省略,只将2023年与2020年主要的调查数据进行统计比较,如表1所示。

2.2 公共图书馆助力乡村文化振兴服务效能分析

(1)公共图书馆知晓度。随着相关法规的实施,在各级政府部门财政支持、公共图书馆大力建设、社会组织协助、读者积极参与等共同努力下,公共图书馆建设水平得

^{*}本文系安康市2022年科学技术研究发展计划项目“陕南公共图书馆助力乡村文化振兴效能研究”(项目编号:AK2022-RK-02)的研究成果之一。

表1 陕南公共图书馆助力乡村文化振兴效能问卷调查统计数据

组成	题号	题目类型	题目	选项	2020年比例(%)	2023年比例(%)	比例变化(%)
公共图书馆知晓度	6	单选题	你知道你所在镇有图书馆(分馆)、村(社区)有图书室(农家书屋)吗	知道	87.17	91.59	4.42
				不知道	7.49	4.98	-2.51
				听说过	5.35	3.43	-1.92
	7	单选题	你知道你所在的镇图书馆(分馆)、村(社区)图书室(农家书屋)的设施及藏书怎样	设备齐全、藏书丰富	73.53	76.01	2.48
				设备差、藏书少	17.11	8.72	-8.39
				设备陈旧、藏书陈旧	9.36	8.72	-0.64
				其他		6.54	6.54
	8	单选题	你知道你所在的镇图书馆(分馆)、村(社区)图书室(农家书屋)的开放服务情况怎样	按时开放,服务好	74.60	79.75	5.15%
				有时开放,服务一般	18.98	15.89	-3.09
				经常没开,没开展服务	6.42	4.36	-2.06
	9	单选题	你是否去过你所在的镇图书馆(分馆)或村(社区)图书室(农家书屋)	从未去过	13.90	7.79	-6.11
				偶尔去过	38.50	36.45	-2.05
				经常去	47.59	55.76	8.17
	10	单选题	你去镇图书馆(分馆)或村(社区)图书室(农家书屋)的目的是什么	借阅图书	55.88	53.58	-2.30
				随便看看	21.39	21.18	-0.21
				参加图书馆活动	18.18	16.20	-1.98
				其他	4.55	9.03	4.48
	11	单选题	你不去镇图书馆(分馆)或村(社区)图书室(农家书屋)的原因是什么	因为平时比较忙,没有时间	86.90	88.16	1.26
				读书是浪费宝贵时间	0.80	1.87	1.07
				没兴趣,因为没有自己喜欢的书籍	4.01	4.36	0.35
				不知道有乡村图书馆(室)	8.29	5.61	-2.68
	12	单选题	你知道你所在镇图书馆(分馆)有电子书借阅机吗 ^①	知道		58.57	
				不知道		30.22	
				听说过		11.21	
	13	单选题	你用过镇图书馆(分馆)电子图书借阅机下载电子图书吗 ^②	下载过		48.60	
				没下载过		46.11	
				不会用		5.30	
公共图书馆助力乡村文化振兴效能	14	多选题	你认为农村居民需要哪些文献信息	惠农政策法规民生保障	80.21	84.74	4.53
				健康保健	76.20	74.14	-2.06
				实用技术	77.81	74.14	-3.67
				市场供求	41.71	41.74	0.03
				电子商务	43.05	41.74	-1.31
				生活消费	44.39	41.74	-2.65
				文化教育	77.27	71.34	-5.93
				少儿读物 ^③		64.17	
				其他	4.01	12.77	8.76
	15	多选题	你认为改进镇图书馆(分馆)或村(社区)图书室(农家书屋)服务质量的措施是什么	实行总分馆制	51.34	44.24	-7.10
				加强对分馆、服务点的管理指导	59.36	63.55	4.19
				提高自身服务管理水平	64.17	61.68	-2.49
				数字图书馆建设与服务	52.94	56.07	3.13
				流动服务	31.82	40.50	8.68
				面向村民的阅读推广	70.05	74.14	4.09
				其他	6.15	8.72	2.57

续表

组成	题号	题目类型	题目	选项	2020年比例(%)	2023年比例(%)	比例变化(%)
公共图书馆助力乡村振兴效能	16	多选题	你认为乡村图书馆(室)主要有 哪些作用	保护传承传统文化	79.68	81	1.32
				促进乡村经济发展	80.21	75.08	-5.13
				满足村民精神文化需求	79.68	85.05	5.37
				提高村民文化素质	88.77	87.85	-0.92
				移风易俗树立新民风	66.31	68.22	1.91
	17	单选题	你认为你所在镇图书馆(分馆) 或村(社区)图书室(农家书屋) 在乡村文化振兴中作用如何	其他	2.41	8.72	6.31
				没有效果	2.14	1.56	-0.58
				基本没效果	2.14	4.05	1.91
				一般	24.33	25.55	1.22
				效果较好	47.59	44.86	-2.73
	18	多选题	你所了解的乡村文化建设措施 有哪些	效果非常显著	23.80	23.99	0.19
				村风文明建设	92.78	88.47	-4.31
				村史村志编修	50.80	56.07	5.27
				历史古迹与传统建筑保护	66.04	61.99	-4.05
				非物质文化遗产保护传承 ^④		71.96	
				文创产品开发	39.57	44.86	5.29
				乡村文化标识设计制作	46.26	52.65	6.39
				家谱编修	40.11	44.86	4.75
	19	单选题	你所在的镇村(社区)是否成立 了乡村文化理事会(含乡贤读 书促进会)	充分发挥乡贤作用 ^⑤		56.70	
				其他	3.48	6.23	2.75
				成立了		62.31	
	20	单选题	你所在的镇村乡村文化理事会 (含乡贤读书促进会)运行效果 如何	没有成立		24.61	
				正在筹建		13.08	
				没有效果		7.17	
				基本没效果		5.30	
				一般		29.60	
				效果较好		38.63	
				效果非常显著		19.31	

注:①2020年调查问卷中该题目是“你经常使用的数字资源类型有哪些?”
②2020年调查问卷中该题目是“你希望所在的镇图书馆(分馆)、村(社区)图书室(农家书屋)提供哪些数字资源服务设施?”
③2023年调查问卷中增加的选项
④2020年调查问卷中此选项是“民间传说文本化”,比例为55.08%
⑤2023年调查问卷中增加的选项

到提高,到馆人数增多。人们的生活节奏加快,读书目的更加实用化,公共图书馆的文献建设与读者实际需求不匹配,文献采访工作有待改善。第11题选择“不知道有乡村图书馆(室)”的比例下降了2.68%,说明乡村图书馆(室)知晓度3年来有所提高。同时很多乡镇图书馆(分馆)购置了电子书借阅机,但电子资源的利用率不高,需要进行资源利用宣传辅导。

(2)公共图书馆助力乡村文化振兴服务效能情况。农村居民需要惠农政策法规、民生保障、健康保健、实用技术、文化教育、少儿读物等文献信息。第15题选择“实行总分馆制”选项比例下降了7.1%,但是选择“加强对分馆、服

务点的管理指导”“数字图书馆建设与服务”“流动服务”“面向村民的阅读推广”“其他”的比例分别提高了4.19%、3.13%、8.68%、4.09%、2.57%,说明读者和工作人员对总分馆制的认识理解有不足。总分馆制是《中华人民共和国公共图书馆法》规定必须实施的一项制度,改进镇图书馆(分馆)或村(社区)图书室(农家书屋)服务质量需要总馆发挥更大的作用。第16题选择“保护传承传统文化”“满足村民精神文化需求”“移风易俗树立新民风”的比例分别增长了1.32%、5.37%、1.91%,说明近年来乡村图书馆(室)的主要作用在这几个方面有所增强。乡镇图书馆(分馆)或村(社区)图书室(农家书屋)在乡村文化振兴中的作用整体没有

凸显,甚至有所弱化,但是“效果非常显著”的比例增加了0.19%,说明有极少数的乡镇图书馆(分馆)或村(社区)图书室(农家书屋)作用效果很好,这为笔者的研究提供了依据。第18题是拓展题目,可以了解农村居民、公共图书馆工作人员对乡村文化振兴措施的认识情况,并起到一定的宣传作用。另外,陕南地区大约62.31%的村镇成立了乡村文化理事会(含乡贤读书促进会),且大部分人认为其运行效果较好,说明成立乡村文化理事会(含乡贤读书促进会)并充分发挥其作用是促进乡村文化振兴的有效措施。

3 提高公共图书馆助力乡村文化振兴效能的对策

3.1 明确公共图书馆助力乡村文化振兴功能定位

《中华人民共和国公共图书馆法》第二条明确了公共图书馆的定义。《“农家书屋”工程实施意见》对农家书屋的定义是“为满足农民文化需要,在行政村建立的、农民自己管理的、能提供农民实用的书报刊和音像电子产品阅读视听条件的公益性文化服务设施”。从权威工具书《辞海》^[1]对图书馆的定义中可见,农村图书馆和公共图书馆是并列关系,不是同一关系。所以,农村图书馆包括农家书屋,但不是严格意义上的公共图书馆^[2]。在《中华人民共和国公共图书馆法》里没有明确提到农家书屋,但将村(社区)图书室作为服务点纳入公共图书馆总分馆体系。而实际调查发现,农村图书室基本挂的是农家书屋的牌子,即村农家书屋就是村图书室,所以,农家书屋也就间接被纳入公共图书馆体系,是公共图书馆的一个节点,实践中也有地区明确将农家书屋纳入公共图书馆总分馆体系^[3]。公共图书馆助力乡村文化振兴建设应按照法律规定,健全以县级公共图书馆为总馆,乡镇图书馆、村(社区)图书室为分馆或者基层服务点的总分馆制服务体系,最大程度为乡村居民提供符合其需要的文献信息资源服务。乡镇(包括易地搬迁社区)图书分馆是服务乡村文化振兴的重要阵地,县级人民政府应承担总分馆制建设任务,总馆要加强对分馆和基层服务点的业务指导。村(社区)图书室是服务村民读书学习的公共文化服务机构,一些地区成立乡村文化理事会、乡贤读书促进会加强乡村文化自治建设^[4]。要深入调查了解农村居民的实际文献需求,探索公共图书馆服务的内在规律,利用新技术和新媒体,保证公共图书馆的投入能够产生实在的社会效益。

3.2 加强县域公共图书馆总分馆制服务体系建设

公共图书馆助力乡村文化振兴要回归本位,重点是加强县域公共图书馆总分馆制服务体系建设^[5-6]。欠发达地区公共图书馆宜按照“中心馆+总馆+分馆+服务点”的总分馆服务模式建设^[4],充分发挥中心馆作用,明确县级人民政府和总馆的法定职责。一是县级人民政府要确保乡镇图

书馆分馆和村服务点的设施、人员与开放“三到位”,总馆加强人员培训,充分发挥镇村两级文化阵地的作用。二是县级人民政府部门对镇村图书馆分馆、服务点进行年度绩效考核,差异化发放奖补资金,鼓励先进,鞭策后进。三是指导镇村成立乡村文化理事会(乡贤阅读促进会),选出民间馆长,定期组织开展阅读服务活动。四是采用订单式服务,精准提供纸质与电子文献资源服务。五是利用国家配发的流动服务车,加强流动服务工作。乡镇图书馆分馆建设应以城市书房建设模式为重点,建立乡镇阅读新空间。在调查过程中发现,安康市加强了市县区乡镇分馆“安康阅读吧”的建设,目前数量已达48个,如汉滨区五里镇分馆、白河县图书馆茅坪镇分馆、岚皋县图书馆佐龙镇分馆等,拓展了乡村居民的阅读新空间。我国村级治理采取的是党组织领导下的村民自治机制,村级自治组织大多没有专门经费和专业人员,国家通过中央支持地方公共文化服务体系建设补助资金等方式给予乡村图书管理员相应补助^[7]。另外,村(社区)图书管理员一般由村干部或文化志愿者兼任,村文书兼任较多,村(社区)图书室管理服务效能得不到保障,多数没有正常运行,对此应该加强相应建设。

3.3 走乡村图书馆(室)与旅游产业等融合发展之路

文旅融合发展是我国改革发展的重要方向。村(社区)图书室建设应与旅游产业等融合建设,各地也有乡村图书馆与乡村旅游等融合发展的实践和研究^[8]。调查发现,能正常开放、发挥效能的村(社区)图书馆(室)大多都与旅游产业等融合建设。例如,白河县图书馆陈庄供销社分馆由县图书馆与卡子镇供销社融合建设,供销社大厅是当地各种土特产品展厅,里间是社区分馆,图书管理员由供销社员工兼任,县图书馆与镇供销社签订合作建设协议,规定由供销社员工兼职承担分馆的图书管理服务职责,完成分馆的管理服务工作。石泉县池河镇西苑社区图书室设置在便民服务大厅,由当班人员兼职承担图书管理员职责,确保了社区图书室的正常开放和服务。汉中市佛坪县长角坝镇沙窝村将村图书室设置在党员活动室,同时在村游客服务中心、红军旧址等建设图书角,提高了图书利用率,增强了服务效能,该村近年来被评为“全国乡村旅游重点村”“陕西省乡村旅游示范村”“省级文明村镇”等。柞水县图书馆行一研学基地分馆由柞水县图书馆与秦岭行一研学基地合作共建,县图书馆购置图书、提供人员培训、管理服务指导等,研学基地提供设施、管理服务人员等,该分馆为参加研学基地活动的大中小學生提供了良好的阅览服务。随着农村易地搬迁社区的建成,加上社区工厂等建成投产,农村社区逐步形成城市化生活方式,居民从而产生了公共文化服务需求。部分地区建设了社区读书吧^[9]、百姓书屋^[10]、“粤书吧”^[11]等乡村阅读新空间。

3.4 成立乡村文化理事会(含乡贤读书促进会)充分发挥阅读服务效能

从上述调查统计分析结果可知,成立乡村文化理事会(含乡贤读书促进会)并充分发挥其作用,尤其是阅读服务效能,是促进乡村文化振兴的有效措施,也是乡村文化供给侧结构性改革的重要举措,可增强乡村文化振兴的内生动力^[12]。2019年8月底,安康市决定在各县区符合条件的行政村开展建立“乡村文化理事会”试点工作。通过建立“乡村文化理事会”的方式,健全行政村党组织领导下的村民自治组织建设,推动乡村文化服务供给侧改革,解决乡村公共文化服务盲区问题。理事会按照依法组织、制度创新、因地制宜、突出特色的原则,通过试点探索,以点带面,逐步形成以新民风建设为引领、“乡村文化理事会”管理为抓手、推动乡村公共文化服务创新为目标的乡村公共文化服务结构改革的“安康样板”^[13]。安康市“乡村文化理事会”建设打通乡村公共文化服务“最后一公里”,被国家文化和旅游部评为2021年度文化和旅游领域改革创新十佳案例^[14]。2023年7月20日,农业农村部等九部门联合印发《“我的家乡我建设”活动实施方案》,鼓励引导退休干部、教师、医生、技术人员、退役军人等回乡定居,促进退休人员返乡,为“乡村文化理事会”(含乡贤读书促进会)的成立和作用发挥提供良好条件。安康市汉滨区五里镇图书馆分馆成立了“书香五里”读书会,吸引了镇领导、分馆馆长、中心校校长、教师、退休干部等热爱读书的各界人士及新“乡贤”加入读书会,充分发挥其文化志愿者的作用,参与分馆的管理服务工作并开展有计划的阅读分享活动,建立“书香五里”微信公众号等进行阅读活动宣传,提高了图书馆分馆服务效能,促进了“书香五里”和乡风文明建设。

4 结语

只在陕南地区开展问卷调查具有一定的局限性,但调查数据统计分析对论点和论证的支撑作用尚不充分。提高公共图书馆助力乡村文化振兴服务效能,是公共图书馆高质量发展的必然要求,也与第七次全国县级以上公共图书馆评估定级工作指标要求相吻合。随着我国公共图书馆等事业的不断发展,今后可继续开展乡镇文化站或者图书馆分馆的评估定级实践和研究。随着《中华人民共和国公共文化服务保障法》《中华人民共和国公共图书馆法》《中华人民共和国乡村振兴促进法》等深入实施,乡村振兴工作不断推进,乡贤队伍不断壮大,公共图书馆将发挥更大效能,助力乡村振兴早日实现。

参考文献:

- [1] 夏征农.辞海[M].上海:上海辞书出版社,2000.
- [2] 戴志敏,洪华俏.国内外农家书屋研究现状述评[J].农

业网络信息,2016(12):70-73.

- [3] 谭发祥.农家书屋纳入公共图书馆总分馆制建设的实证研究——以四川省首批试点建设为例[J].国家图书馆学刊,2021(1):61-68.
- [4] 段昌华,丁珂.欠发达地区公共图书馆助力乡村文化振兴调查研究——以陕南地区公共图书馆助力乡村文化振兴为例[J].图书馆工作与研究,2021(7):95-102.
- [5] 李国新.“总分馆”建设的最大障碍是体制障碍——《覆盖全社会的公共图书馆服务体系:模式、技术支撑与方案》读后[J].图书馆建设,2008(9):1-3.
- [6] 肖蒙,曲如晓.乡村振兴背景下县级图书馆总分馆建设研究[J].中国图书馆学报,2023(2):71-87.
- [7] 中华人民共和国中央人民政府.关于印发《中央支持地方公共文化服务体系建设的补助资金管理办法》的通知[EB/OL].[2023-01-20].https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2023-01/20/content_5738185.htm?ivk_sa=1023197a.
- [8] 陶俊,杨敏红.农村公共文化服务体系与乡村旅游的融合发展——以浙江德清总分馆改革为例[J].图书馆论坛,2022(2):45-55.
- [9] 刘凡震.关于基层公共图书馆服务乡村振兴战略的思考——以枣庄市为例[J].人文天下,2019(3):60-64.
- [10] 谢作力,王晓东.公共图书馆服务乡村振兴战略的实践与思考——以瑞安市图书馆为例[J].山东图书馆学刊,2020(3):58-61.
- [11] 张靖,陈心雨.公共图书馆与乡村文化振兴的“广东实践”[J].图书馆论坛,2023(12):45-55.
- [12] 段小虎.回归乡村文化发展的历史逻辑:安康市乡村文化建设“三改革”制度设计概述[J].图书馆论坛,2020(3):3-7,22.
- [13] 王惠君.贫困地区公共文化服务创新发展“安康样板”研究[M].广州:广东人民出版社,2020.
- [14] 央广网.文旅部正式公布2021年度文旅领域改革创新十佳案例[EB/OL].[2022-11-17].https://mr.baidu.com/r/1kui8q3Fbq?f=cp&rs=3905075187&ruk=s_fqZ0Zz1czUUKS2Piy7lw&u=56eef869eb216d70.

段昌华 男,1969年生。本科学历,研究馆员。研究方向:图书馆学、乡村文化振兴。

孙安东 男,1970年生。本科学历,馆员,副馆长。研究方向:图书馆阅读推广。

吴涛 男,1976年生。本科学历,馆员,馆长。研究方向:图书馆管理、古籍修复利用。

(收稿日期:2023-12-27;责编:邓钰。)