

浅议继续教育与图书馆员综合素质的提高

刘卫国

(内蒙古自治区阿拉善盟图书馆,内蒙古阿拉善,750306)

摘要:简述了图书馆员继续教育的内涵,阐明了新形势下加强图书馆员继续教育的重要意义,提出了图书馆员继续教育的主要内容。

关键词:继续教育;图书馆员;综合素质

中图分类号:G251.6

文献标识码:A

信息与知识经济时代的来临使图书馆的各项工作面临着新的机遇与挑战,以电子计算机为核心的现代技术在图书馆的广泛应用,使图书馆传统业务发生了革命性变化。图书馆要适应信息社会带来的巨大变化,除了要加强文献资源建设、完善相关技术保障体系外,工作人员的素质将起到关键性作用。图书馆工作的实践证明,加强图书馆工作人员的继续教育是提高馆员素质的重要手段。

1 图书馆员继续教育的内涵

继续教育是指对已获得一定学历教育和专业技术职称的在职人员进行的教育活动。在我国,图书馆员的继续教育主要是指对从事图书情报工作的图书馆工作人员进行的知识更新教育和专业技术培训。它是传统正规教育的重要补充形式,是终身教育的一个重要组成部分,目的是使接受教育的图书馆员提高思想道德水准,改善知识结构,增强专业能力,学习并掌握先进的技术手段,开发图书馆员潜在的创造力,全面提高图书馆员整体素质,以适应并促进图书馆的全面协调发展。

和举报他人违规行为的读者,要给予表彰、鼓励;对于违规者,要给予适当的处罚。另外,制订好了制度就应该严格贯彻执行,不能流于形式,这样才能真正为图书馆的管理工作带来益处。

2 阅览室规章制度的宣传和落实

2.1 阅览室规章制度的宣传

一个好的规章制度,要确保它的贯彻执行,必须搞好它的宣传落实。为此,必须从入学的新生抓起,在入学教育的同时搞好入馆教育。图书馆要加强与学校有关部门和各学院、系部的密切联系,通过各种途径,采取各种方法,加强宣传的力度和广度,向广大学生介绍图书馆,让学生了解图书馆,懂得爱护书刊的重要性,对他们进行必要的思想品德和行为规范教育,培养大学生高尚的情操,把遵守图书馆的各项规定、爱护公共设施和财物作为新生入馆教育的重中之重。在图书馆新生入馆教育解说词中要对阅览室的规章制度做详细说明,将其内容体现在新生入学手册中,并以入学教育报告会的形式讲解给同学们听。要带领新生参观阅览室,进行现场教育示范,加深新生对制度的了解。规章制度宣传教育工作要贯穿到日常工作去,搞好规章制度的咨询答疑工作。管理人员要耐心地解答读者的提问。

2 加强图书馆员继续教育的重要意义

图书馆是人类追求文明和社会进步的产物。它自产生以来,一直扮演着传承历史、沟通未来的重要角色。在建设中国特色社会主义文化事业中,图书馆事业是一个重要组成部分,是社会的信息枢纽和公民的终身学校,是科教兴国和精神文明建设的重要力量。

十届人大四次会议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》提出继续实施科教兴国战略和推进人才强国战略。胡锦涛总书记在十七大报告中指出:“优先发展教育,建设人力资源强国。”和“发展远程教育和继续教育,建设全民学习、终身学习的学习型社会。”这些精辟论断不仅阐明了继续教育的历史意义,也提出了继续教育的现实要求。这对图书馆员而言,是机遇也是挑战,对加强图书馆员的继续教育有着十分重要的意义。

首先,随着21世纪的到来,科学技术飞速发展,知识信息大量增加,知识更新不断加快,利用知识为人类创造财富、促进人类精神文明发展,

2.2 阅览室规章制度的落实

首先,图书馆管理人员要认真学习规章制度,并把它们熟记在心。工作中要严格按照规章制度办事,随时提醒读者自觉按规章制度的要求去做。如果管理人员工作责任心强,做到举止文明、热情接待、耐心服务,对违规学生既能坚持原则依规办事,又能动之以情,晓之以理,这无疑将增进管理人员与读者的良好关系,消除隔阂,也就有利于书刊的管理。只有加强精神文明建设,提高大学生的综合道德素质,实行严格科学的管理方法,坚持原则,完善各项规章制度,才能最大限度地减少或消除上述不良现象,实现图书馆阅览室的良好运行,为读者创造一个幽雅、舒适、文明的读书氛围。只有制度的完善和落实才能更好地提供完善的信息服务,对读者才更有吸引力,也才能更好地履行“读者为本、服务为先”的服务职能。

参考文献

[1] 郝海燕.高校期刊阅览室的违规现象和防范措施[J].科技情报开发与经济,2007,17(20):74-75.

(责任编辑:白尚平)

第一作者简介:张春宁,女,1963年5月生,1983年毕业于山东林校,助理馆员,山东农业大学(东校区)图书馆,山东省泰安市,271000.

Discussion on the Perfection, Propaganda and Implementation of the Rules and Regulations of University Reading Room

ZHANG Chun-ning, YANG Gui-zhen

ABSTRACT: This paper expounds the problems existing in the management of periodical reading room, and discusses the perfection, propaganda and implementation of the rules and regulations of university reading room.

KEY WORDS: periodical reading room; management of reading room; rules and regulations

已成为新时期图书馆所面临的主要任务。作为图书馆诸要素中主体因素的图书馆员,对图书馆事业的发展起着主导作用。图书馆蕴藏的丰富的信息资源要靠他们去开发,图书馆的形象要靠他们来塑造,他们的信息意识、知识结构、专业技能、服务理念等综合素质的高低,直接影响着图书馆事业的发展。因此,图书馆员接受继续教育是十分必要的。

其次,随着我国经济的持续高速发展,计算机、网络等现代化技术已广泛应用于图书馆学领域。图书馆的资源建设和现代化服务水平已有了较大的提高,信息产业的发展和“科教兴国”战略的实施,加快了图书馆现代化建设的步伐。作为信息传递枢纽的图书馆正处在一个由传统的纸质型图书馆向数字化、网络化图书馆发展的变革时期。新技术、新设备以及全新的管理模式和服务方式对图书馆员的素质提出了更高的要求。现代图书信息工作迫切需要那些知识渊博、既掌握了现代化技术知识,同时又具备图书情报专业知识的复合型人才。由此可见,图书馆员的继续教育已刻不容缓。

再次,从社会学角度来讲,个人的社会化是终身的,图书馆员也不例外。然而事实上,图书馆界对知识老化这一现象并没有引起足够的重视,知识老化现象和老化速度日益加剧,因此图书馆人应当重视继续教育,使所学知识不断得到补充和更新,才能促进图书馆事业不断向前发展。图书馆作为社会文明与进步的窗口,既是学校教育,也是社会教育的前沿阵地,图书馆的工作人员应加强学习,提高自身综合素质,努力使自己成为信息专家,迅速地、高水平地获取新知识、新信息,为读者提供快捷有效的优质服务,为图书馆事业的发展贡献力量,使图书馆尽快适应知识经济时代的发展。

3 图书馆员继续教育的主要内容

图书馆员继续教育的内容应该是广泛的。21世纪,我们应该根据中国特色的社会主义市场经济和现代科学技术发展需要,结合现代图书馆的新特点,对图书馆员进行再教育。具体来说,图书馆员的继续教育应该包括以下主要内容。

3.1 思想政治和职业道德教育

图书馆是人类社会的“知识宝库”,担负着搜集、整理、保存和弘扬人类优秀文化遗产的重任,是集文化、教育、宣传和信息传播服务于一体的公益性机构,它的性质和作用决定了图书馆必须为读者和社会提供优质服务。作为信息时代的图书馆员首先要有良好的思想政治素质,要有为祖国、为社会、为人类贡献力量的精神,要把自己的工作实绩与图书馆事业的发展、社会经济的繁荣联系在一起,在任何场合、任何时候都要把国家的利益、人民的利益放在首位。坚持科学求实的态度,树立全心全意为人民服务的思想和“八荣八耻”的人生观。其次,图书馆员要有良好的职业道德素质。要牢固树立“用户至上,服务第一”的工作理念,始终把为用户提供优质高效的服务放在第一位,想用户之所想,急用户之所急,用满腔的热情积极主动地开展工作。图书馆工作繁杂而艰苦、单调而乏味,所以要求图书馆员要有“俯首甘为孺子牛”和甘为人梯的无私奉献精神,崇尚“安贫乐道”的敬业精神,热爱图书馆工作,热忱为读者服务。

3.2 专业知识和技能教育

图书馆学是一门多学科、多类型、多层次的综合性学科,信息时代的图书馆员必须具备扎实的图书馆学、信息学、目录学和文献学等方面的

基础知识和基本技能,熟练掌握文献资源建设、文献信息管理、文献信息研究以及文献信息服务等基础理论和操作方式,只有这样才能在文献信息服务过程中充分发挥自己的主观能动性。

图书馆员的综合素质,是决定信息产品质量高低的关键。由于现代科学的交叉、渗透和综合,需图书馆员具备综合性知识,比如哲学、社会科学、管理学、心理学、经济学、系统科学等综合知识。综合素质是一种实力,只有拥有这种实力的图书馆员才能在自己的岗位上为读者提供优质服务,适应现代化图书馆发展的需要。

3.3 现代信息技术教育和创新意识的培养

随着图书馆现代化发展和应用以及文献载体形式的多样化,图书馆的管理对象已由传统的印刷型资源发展到多媒体文献,操作方式也由传统的手工操作向计算机自动化操作转变,服务对象由馆内读者转变为面向全社会,这就要求图书馆员应具备相应的计算机知识、网络知识和多媒体技术与知识。学会运用计算机进行编目、标引、建立数据库,进行网站建设,了解和掌握先进的信息检索语言和应用技术,掌握现代信息处理技术,做一个新形势下的信息导航员。面对网络化、电子化、社会化信息服务对传统图书馆信息服务的冲击,图书馆员必须更新观念和树立创新意识,能够利用新的观念和技术来改进信息处理和服务方式,树立现代图书馆的崭新形象。

3.4 外语知识教育

进入新世纪,国际交流日益频繁,网上文献及世界公开发表的各类文献大多以外语为载体,同时图书馆课题查询范围大部分为外文检索工具、参考工具书和国外数据库,图书馆员必须具备较高的外语水平,才能熟练地查阅国外文献并准确地表达和传递网络信息,外语水平的高低直接影响着文献情报工作的服务质量。因此,外语应用能力的提高应是图书馆员继续教育的主要内容之一。

4 结语

总之,建立一支高素质的图书馆员队伍是现代图书馆事业建设和持续发展的必然要求。我们应该充分认识继续教育的重要性,把继续教育纳入图书馆发展规划,制定继续教育保障措施,并通过行之有效的措施激励在职人员接受继续教育,提高图书馆员的综合素质,以更好地适应21世纪图书馆的各项工作,做一名合格的图书馆员。

参考文献

- [1] 王培凤,邓清屹.对21世纪图书馆员继续教育的思考[J].图书馆理论与实践,2001(4):12-14.
- [2] 丁丁.关于加强我国文献情报专业人员继续教育工作的认识和建议[J].河北科技图苑,1999(1):28-29.
- [3] 张玉珍.图书馆员继续教育琐谈[J].图书馆杂志,2002(9):30-32.
- [4] 吴建中.21世纪图书馆新论[M].上海:上海科学技术文献出版社,1998.

(责任编辑:邱娅男)

第一作者简介:刘卫国,男,1969年生,1993年毕业于上海大学文学院文献信息管理系图书馆学专业,馆员,内蒙古自治区阿拉善盟图书馆流通部,内蒙古自治区阿拉善盟,750306.

Talking about the Continuous Education and the Improvement of Librarians' Comprehensive Quality

LIU Wei-guo

ABSTRACT: This paper briefly expounds the contents of the continuous education for librarians, introduces the important significance of strengthening the continuous education under the new situation, and puts forward the main contents of the continuous education for librarians.

KEY WORDS: continuous education; librarian; comprehensive quality