

试论公共图书馆对弱势群体的延伸服务

王淑杰

(葫芦岛市图书馆, 辽宁 葫芦岛 125000)

摘要: 关注弱势群体是图书馆延伸服务的一项重要内容, 分析了弱势群体的内涵与构成及其文化需求, 阐述了公共图书馆对弱势群体延伸服务的现实意义及有效措施。

关键词: 公共图书馆; 弱势群体; 图书馆延伸服务

中图分类号: G252

文献标识码: B

文章编号: 1002-1248 (2008) 06-0146-03

Discusses the Public Library to Extend the Service to the Minority Groups

WANG Shu-Jie

(Huludao Public Library, Huludao 125000, China)

Abstract: Attention to the social vulnerable groups is an important content of expanded library service. This paper has analyzed the connotation, constitution and cultural demand of vulnerable groups, elaborated the practical significance and effective measures of public library expanded service to the vulnerable groups.

Key words: public library; vulnerable groups; library expanded service

“十五”期间特别是近年来, 图书馆事业呈现出欣欣向荣的发展趋势, 设施条件不断改善, 队伍素质日益提高, 服务能力明显加强。为扩大服务范围, 提高社会效益, 全国各地图书馆把加强公共图书馆延伸服务作为公益性文化单位改革目标之一, 积极开展面向社区、面向基层、面向广大农村的延伸服务, 取得了良好效果, 成为新形势下公共图书馆加强服务工作的一大亮点, 关注弱势群体是图书馆延伸服务不可忽视的一项重要内容。

1 弱势群体及其文化需求

所谓弱势群体, 学者们是仁者见仁、智者见智。简单地讲就是在政治、经济、文化方面处于弱势地位的人群。学界一般把弱势群体分为两类: 生理性弱势群体和社会性弱势群体。前者主要指由自然和个人因素造成的那些在社会生活中比较脆弱和易受伤害的社群, 包括丧失或无劳动能力以及依赖性人群, 如: 儿童、老年人、残疾人、精神病人、长期病患者等特定群体。后者主要指由社会变迁、社会文化和结构性因素造成的那些在就业和社会生活中长期处于不利环境的社群, 如: 城市下岗职工、城市农民工、较早退休的“体制内”人员及生活在农村的广大农民等。这只

是简单的列举, 各个群体之间实际上存在交叉。2002年3月, 朱镕基总理在九届人大五次会议上所做的《政府工作报告》, 第一次使用了社会界常用的“社会弱势群体”这个词, 从而使得弱势群体成为一个非常流行的概念, 引起了国内外各行各业的广泛关注。而图书馆是精神文明建设的重要阵地, 加强对弱势群体的文化关怀, 是图书馆应尽的社会义务和神圣职责。

由于弱势群体分别受经济收入、生活环境、自身能力因素的影响, 他们掌握的资源很少, 在占有社会资源、社会地位和生存能力等方面都处于弱势。既是经济意义上的弱势群体, 也是文化意义上的弱势群体。但他们做为一个人的群体, 与社会其他群体一样也有自己的精神文化需求。如城市下岗工人和农民工, 急需了解求职就业信息、医疗信息、市场信息、科技信息和本地的发展规划、行业特点及用工需求, 强烈渴望通过学习提高自身素质, 掌握一技之长, 改变自己的命运。信息闭塞、劳动素质不高、没有一技之长成为他们就业的障碍, 也是他们贫穷的根本原因。绝大多数残疾人也是渴望和迫切要求, 提高自身文化素质, 通过职业教育和培训, 能够掌握一技之长, 为自己走向社会, 求职就业创造条件。

老年人也有他们的文化需求, 通过参与一些文化

活动可以消除他们的失落感、焦虑感和孤独感,丰富他们的晚年生活,从而提高生活质量。

2 公共图书馆对弱势群体延伸服务的现实意义

2.1 是图书馆的职能和社会文明进步的重要标志

图书馆是社会文化力的核心,拥有较全面、完备的信息资源、先进的服务手段和科学的管理措施。公共图书馆是公益性的文化教育机构,具有保存文化遗产、开展社会教育、传播知识信息、提供休闲娱乐等方面的职能。利用资源优势,充分发挥自身职能,对弱势群体进行知识援助和信息援助,消除他们与常人之间的知识鸿沟,使其增强生存能力获得一技之长,成了公共图书馆义不容辞的职责。如何认识与对待弱势群体问题,是衡量社会文明进步程度的重要标准之一。从对弱势群体服务理念的角度看,尊重、理解、保护、支持弱势群体,为他们提供必要的援助是文明社会应尽的社会责任,要维护他们做人的尊严,把图书馆建设成为弱势群体的精神家园。

2.2 体现了公共图书馆的平等理念和人文精神

联合国教科文组织《公共图书馆宣言》中明确指出:“每一个人都有平等享受公共图书馆服务的权力,而不受年龄、种族、性别、宗教信仰、国籍、语言或社会地位的限制。”。美国图书馆协会1995年发表的《美国图书馆事业发展12条宣言》指出:“图书馆是改变社会不公平现象的基础。图书馆应不论贫富等级,向社会所有的人平等地提供资料”。可见对图书馆而言,平等就是对所有的读者特别是弱势群体人格的尊重。它要求图书馆重视为弱势群体服务,真正成为大众的图书馆。由范并思、倪晓建等起草的《图书馆服务宣言(草案)》指出:“在服务中实现人文关怀,制定规章制度,倡导文明服务用语,追求人性化、便利化、无障碍的服务,发展服务网络和延伸服务,要特别保障社会弱势群体享受图书馆服务的权利。”这是以人为本的服务理念的集中表现。

2.3 是构建和谐社会的需要

随着我国经济体制改革的不断深入和社会的快速发展,社会弱势群体的构成发生了很大变化,成为一个规模庞大、结构复杂、分布广泛的群体,他们的存在与当今构建和谐社会的主旋律极不相称,解决弱势群体问题是构建和谐社会必须解决的重大问题之一,社会各界给予了广泛关注,和谐社会呼唤图书馆延伸对弱势群体服务,提高其文化素质和信息获取能力,增强其参与就业和再就业的能力,也可预防和减少道

德问题及犯罪的发生,有利于维护社会稳定,这也是图书馆为构建和谐社会理应做出的贡献。

3 公共图书馆对弱势群体延伸服务的有效措施

今年5月份在天津召开的全国公共图书馆延伸服务经验交流会上,全国40多个省市区图书馆的代表们交流畅谈各自图书馆延伸服务的经验,其中有好多对弱势群体延伸服务的成功经验值得借鉴和推广。

3.1 成立专门的“弱势群体服务部”,设立专门的服务设施

公共图书馆应成立专门的“弱势群体服务部”,负责为弱势群体服务的规划和组织工作,为所有因各种原因不能利用常规图书馆服务的用户提供图书馆服务和信息服务。国际图联早在1931年,也就是国际图联成立4年后就成立了“图书馆为弱势群体服务部”,同时,国际图联还成立了“图书馆为儿童和青少年服务部”,提倡和支持图书馆为世界各地的不同文化背景、不同传统习惯下的儿童和青少年提供特殊服务,并组织图书馆间在该领域的交流与合作。辽宁省图书馆2003年7月成立了“社会弱势群体服务部”,开展“对面朗读”,帮助盲、聋哑人学习电脑操作等活动,并得到了沈阳建工学院、东北大学、沈阳二中和社会各界志愿者的支持和协助。

在馆内最便利的地方为老年人和残疾人设立专门的学习场所,配备适合他们需要的书刊资料,在为残疾人、盲人提供特殊服务方面,有的图书馆设置了轮椅通道、伤残读者接待室、专用电梯、阅览专座、专用厕所等特别设施。

3.2 扩大服务覆盖面,积极开展流动服务

具备一定条件的图书馆,要根据弱势群体的不同需求,与学校、社区、老年公寓、残联、军营等社会各界开展合作,拓展服务范围,为弱势人群提供针对性服务。天津图书馆与残联联合建分馆,并开设了专门面向农民的农业图书馆;辽宁省营口少儿馆与全市中小学、社区、军营等10多家单位建立了联系,专门在农民工集中的社区为进城务工人员建立图书流通站;广西图书馆和广西桂林图书馆到建筑工地建立了农民工图书室,将农民工需要的书刊主动送到他们手上;济南市图书馆在济南第三建筑公司设立了图书流动站,把书刊送给在建筑工地上工作的农民工,从而活跃了农民工们的业余文化生活;首都图书馆北京建工集团分馆,启用了17个图书角,这些图书角分别设在国家会议中心、首都机场3号航站楼、地铁10

号线、百子湾1号等十大工程的建设工地上,使2万多名来京务工的农民工从此有了自己的图书馆,他们足不出工地即可借阅到各种图书。今年5月31日,首都图书馆与“共享工程”国家中心联合举办的“文化信息资源服务农民工”活动,在北京奥运场馆五棵松文化体育中心举行。将1700余张涵盖农业实用技术、少数民族汇演、人口健康教育、农村读物的电子图书光盘以及农业知识电子光盘,送到了工地农民手中。此次送文化信息资源进奥运工地活动,是首都图书馆积极开展图书馆延伸服务的又一新举措。

3.3 开展信息咨询和送书上门服务

公共图书馆在信息咨询服务方面要延伸到弱势群体所关心的日常生活问题。如弱势群体所关心的保险问题、医疗问题、法律问题、科技问题甚至用工方面的问题等等。公共图书馆的热情、可靠、高质、快捷的服务可以为他们排忧解难,尽管图书馆不能为他们解决所有问题,但至少可以告诉他们或帮助他们在什么地方解决他们的问题。

图书馆在为老年人、残疾人服务方面,可以延伸到送书上门,为他们提供一些时事新闻、科技信息、致富信息、医药卫生、家电维修等方面的书刊资料。对他们来说,送书活动不仅送来了知识和信息,也送来了图书馆工作人员的一片爱心,充分体现了社会对

弱势群体的关爱,从而延伸了图书馆的服务。

3.4 举办各种专题讲座、报告会、培训班

专题讲座、报告会是知识传递与信息交流的有效途径,它一般以某一“课题”为内容,以专门的知识需求者为对象。公共图书馆可以根据弱势群体的特点,针对他们所关心的热点和难点问题、开展一些专题讲座、报告会,让他们及时了解时事动态、知识信息。也可以根据弱势群体的需要举办一些免费的培训班。如计算机基础知识、办公自动化及相关实用技术培训,还可以开展一些专业等级考试培训,让这些弱势群体有就业或再就业的可能。

关注弱势群体,构建和谐社会是我国当今社会发展的主旋律,图书馆应充分发挥自己的信息资源优势,为扶助、服务弱势群体贡献出自己的力量。

参考文献:

- [1] 周和平.大力推进图书馆延伸服务 为构建社会主义和谐社会做贡献[OL].天津全国公共图书馆延伸服务经验交流会, www.ccdy.cn
- [2] 范并思.建设一个信息公平与信息保障的制度[J].图书馆, 2004,(2).
- [3] 张秀兰.为弱势群体提供特殊服务是图书馆义不容辞的责任[J].科技情报开发与经济,2006,(5).

(上接第145页)

合理的能确保进行宏观调控的管理体系。最好是建立一个全国性信息资源管理职能机构,以负责全国党校图书馆信息资源的建设、布局、共享及优势互补的总体规划,组织实施全国各党校图书馆合理配置信息资源,对信息资源共建共享进行统一协调管理,促使各馆间加强合作与交流,同时对自动化、网络化建设与发展等进行统一规划和指导,以加强各党校图书馆之间的联系,便于协调和统一各党校图书馆信息资源的共建共享,减少重复投资与建设。

总之,人们对知识需求的增加,使党校图书馆的存在面临着许多挑战,实行资源共建共享刻不容缓;而信息技术、网络技术、多媒体技术的迅速发展,国内外图书馆界信息资源共建共享的成功经验,给党校图书馆信息资源共建共享的建设和发展提供了机遇。加快信息资源共建共享步伐,促进党校图书馆服务上新台阶是我们党校图书馆工作者的责任和义务。相信

在全国各级领导和我们党校领导的积极支持下,在各党校图书馆工作人员的共同努力下,我们党校图书馆信息资源共建共享的目标将很快实现,我们党校图书馆的服务也将再上一个新的台阶。

参考文献:

- [1] 周慧.党校图书馆信息资源共享之我见[N].学习时报.
- [2] 林益富.论高校图书馆特色数据库的建设[J].科技情报开发与经济,2004.14(2):24-25.
- [3] 黄伟群.论党校图书馆特色数据库的建设[J].图书馆论坛, 2003,(2):60-63.
- [4] 刘俊瑞.2006年全国党校图书馆数字资源共建共享工作会议[Z].
- [5] 查炜.社科文献信息资源建设的原则和对策[J].情报资料工作,2006,(5):55-57,64.
- [6] 李家清.我国文献资源共享中存在的问题及对策[J].中国图书馆学报,2002,(1).