

高校图书馆编目业务外包工作探析

文 /Article > 唐诗雯

摘 要:

现阶段, 为了进一步实现图书馆的价值, 为高校师生提供全面高效的图书馆服务, 必须做好各种图书文献的分类编目, 然而由于高校图书馆自身人员有限和编目工作量非常大, 所以需要通过业务外包的方式分担编目工作压力, 提高编目工作的效率和质量。基于此, 文章分析了现阶段高校图书馆编目业务外包的概况以及所出现的问题, 并提出了相关解决措施, 以供参考。

关键词:

高校图书馆; 图书编目; 业务外包

近年来, 业务外包工作在我国各行各业逐渐兴起并不断发展, 业务外包工作指的是企业将部分业务外包给一个专门的加工企业机构, 这使得企业可以有更多的时间和空间集中于拓展其他方面的业务, 对提高企业的效率具有积极意义。图书馆的编目工作也是如此, 将其外包给服务商, 对提高图书馆数据的准确性以及服务质量有积极的促进作用。

1 高校图书馆编目业务外包工作概况

从学校的内部因素来看, 近几年, 我国高校的发展不断加快, 学生人数也逐年增加, 图书馆的资源在一定程度上已经不能满足学生的基本阅读需求。因此, 学校增强了对图书馆的支持力度, 图书采购经费逐年增加, 目前高校图书馆每年的采购量可达 100 万册以上, 同时也使得图书采编部门的工作压力很大, 导致许多图书无法及时上架。同时, 高校图书馆还需承担教学评估等相应的任务, 工作负担重, 工作项目多, 这就导致图书馆的编目工作人力资源十分短缺, 人员工作压力增大。所以, 就需要通过业务外包完成图书馆编目工作。从外部原因来看, 高校图书馆的编目工作在不断发展的过程中

逐渐形成了比较完善的编目规则, 这不仅有利于高校图书馆编目工作的规范化发展, 还能够进一步促进图书馆资源利用率以及服务质量的提升。同时, 联机编目系统的诞生极大地节省了高校图书馆编目工作的时间, 外包服务的提供者可以利用相应的现代网络技术在不同地方开展不同的编目活动, 互联网在线编目技术的不断改进和发展为图书馆编目工作外包提供了良好的条件。

2 图书馆外包工作中的问题

2.1 编目数据著录与加工质量不过关

现阶段, 专业编目人员比较缺乏, 编目外包单位所采用的编目人员多数能力水平相对有限, 不仅在图书专业知识方面相对缺乏, 如分类法、著录规则等, 同时也缺乏系统专业的训练。其具体体现在下述几点: (1) 数据著录标准不规范。由于编目人员并没有准确理解和掌握《中国文献编目规则》中的相关要求和细则, 所以在选定原数据、修改著录、检索点设置等方面就会存在一定的差异; (2) 编目数据的编写缺乏规范性和全面性, 多数体现在书籍名称、版本等方面的描述上, 经常会存在缺项漏项等情况, 不利于文献的检索及使用; (3) 标

引数据以及馆藏信息详细著录编写不准确,缺乏统一性。该方面问题主要为不同版本、译本没有进行正确区分、文献重复著录、主题词编写不规范、归类错误等。而在加工质量上则存在下述两方面问题:首先,磁条质量问题。部分外包单位并没有按照要求采用磁条,导致磁条在粘贴后难以发挥应有效果,经常失效;其次,在具体加工时经常存在漏贴、漏盖章或者粘贴错误等问题,这就给图书的流通造成了极大不便,影响图书馆对图书的管理以及读者的借阅,易造成图书管理混乱。

2.2 无法掌控图书质量

由于图书是批量购买然后直接交给外包人员,因此图书馆工作人员无法在第一时间内确定图书的质量和內容,这很容易导致图书的重复和资金的浪费。虽然在采购过程中有审查程序,但由于大量采购,书商会征收部分库存图书,有的图书严重过期,有的会造成重复采购。

2.3 外包人员素质不同、专业性不一致

部分编目人员由于专业能力较差,在工作中会将多卷书分类在一起,使一套书出现在不同的书架上。此外,根据图书馆的分类规则,所有其他辅助识别标志都被“、”代替,外包人员不能准确理解其含义,导致书架上的图书与馆藏不一致。在计算机编目阶段,外包人员通常直接应用调用书目数据,部分数据与图书馆需要的数据不一致,可能出现检索不到的情况,不能及时填补空白和修改,导致不完整的书目数据保存到图书馆数据库中。

3 图书外包业务的解决措施

3.1 慎重选择服务商

高校图书馆在选择供应商时应充分考虑图书供应商的资质、实力和信誉度。在充分了解图书供应商的业务资质之后,对由其提供的数据编目团队开展全面细致的审核评估,并进一步调研其在以往的业务工作质量,以此评估图书供应商的真正水平,深入了解图书供应商的服务质量。在完成对供应商的审查评估后,则需要按照流程进行合同签订,明确供应商的数据来源,有效管控合作中的风险。高校图书馆通常遵循文档信息输入的标准,外包商则必须遵守每个图书馆的编目规则和要求,无论是数据录入还是原始编目数据,外包商提供的编目数据都应符合图书馆和联合编目中心的要求。因此,要求外部编目人员严格遵守图书馆编目工作规则,并持有

相应的编目工作证书,以确保编目数据符合质量要求。

3.2 加强采编对读者阅读需求的调查研究

图书馆编目的最终目的是为了服务学生和教师,所以在采编时需要充分考虑高校师生的需求,尤其需要做好在专业科目服务方面的调查研究,由于读者的需求在不断变化,必须不断更新和加深所需的知识,然后进行编辑,进而结合高校师生的阅读需求指导图书采购工作的开展。与书商沟通,订购最新出版的书目数据,合理利用文献信息资源,满足多样化的采购目标和读者的需求,并建立科学合理的馆藏结构。

3.3 对外包人员进行岗前培训

在图书编目、分类和数据描述期间,图书馆馆藏和编辑人员应加强与外包人员的沟通。每个图书馆将根据图书馆的特点和用户需求制定不同的编目要求,并及时了解图书馆的收集编辑规则和收集特点。尽管外包人员在为各种图书馆提供服务方面具有丰富的实践经验和编目能力,但是由于每个图书馆的具体编目规则具有不同的特征,因此在进行编目外包业务之前必须对其进行岗前培训,尤其要使其记住图书馆的编目规则。强调分类的合理性和连续性,使分类和复核保持一致,提高文件的最大利用效率。

3.4 加强校对验收

作为图书馆负责人需要强化对编目外包业务的校对验收,根据具体业务进度及时校对编目好的数据并验收入库图书。一般情况下在每批数据完成编目后,就需要及时进行校对,校对无误后才可以打印书标。即便在业务外包工作中承包商会按照要求进行相关编目工作的开展,但是由于各方面因素的影响,其最终所提供的编目数据也会和图书馆的要求有所差异,必须通过进一步的校对验收,才可以确保编目数据的准确完整。

3.5 加强馆内采编人员与外包人员沟通

由于图书馆发展的多样化和个性化特点,图书外包业务人员提供服务并进入每个图书馆,这是图书馆业务外包的处理方式。在工作过程中,减少了采访、编目和分类方面的错误。根据图书馆的需要,还可以及时与图书馆工作人员进行沟通,经过部分验收后可以及时投入流通,以达到图书馆文献资源的最大利用率并充分使用图书资金。同时,还可以提高图书馆编辑人员的业务能力,让其学习最新的图书管理方法。(下转第148页)

学生通过不同的物流管理项目进行虚拟化管理合作,推动项目的进展,让学生能够洞悉物流行业市场,开发学生的商业思维。

(2) 构建综合实践教学体系。民办高校应在物流管理专业加大资金投入,建立综合的实践教学体系,其中包括校企合作实训平台、物流供应链实训平台等,让学生在实训平台中充分使用物流管理理论知识,开发学生的物流管理创造力和创新能力,解决物流管理中存在的问题,通过实训平台,能够培养学生的动手能力和应变能力,提高学生的物流职业素养。

3.4 加强师资队伍建设

师资队伍建设是民办高校教学的基础建设,是民办高校为社会输送人才的重要保障。针对物流管理专业实践性和应用性强的特点,民办高校在物流管理专业师资力量建设中,要从物流管理的实际出发,通过双师教师能力培养、考核制度、绩效激励等手段构建“双师型”素质的教师队伍。对物流管理专业教师,要求其承担实训平台和实践教学任务,注重校企联合,鼓励教师面向物流企业提供技术指导,加强教师在物流领域的实践性锻炼,同时通过面向物流领域企业引进管理人才和具有丰富物流管理工作经验的高技术人才。要想培养出职业素养高、实践能力强的应用型物流管理人才,必须建立一支物流管理专业能力强、综合素质高、理论知识丰富、操作技能扎实的“双师型”师资队伍。

3.5 构建质量保障体系

民办高校物流管理专业人才培养是连贯、持久的工作,在人才培养的过程中只有不断进行人才培养定位、

课程体系建设、实践教学、师资力量建设,才能促进民办高校更好地开展学生人才培养工作。完善质量保障体系也是维持人才培养工作的重要措施,通过质量保障体系,对每个环节进行评估分析,保障各项工作的顺利开展。质量保障体系还包括分析毕业学生在进入物流领域工作后的效果反馈,用以检验民办高校物流管理专业培养效果,便于及时调整人才培养策略,更新专业知识,培养出更加符合社会需要的物流管理专业人才。

4 结束语

灰色关联分析法可以有效地反映出民办高校在物流管理专业人才培养中各因素之间的影响程度,直观地反映人才培养的主要影响因素。利用灰色关联度分析法的数据分析和结果预测能够更好地帮助民办高校把控教育方向,改革教育模式,构建完善的人才培养体系。

(基金项目:2020年中国物流学会物流教指委课题“新时期民办高校物流管理类专业人才培养模式改革研究”(JZW2020235);作者单位系西南科技大学城市学院)

参考文献:

- [1] 张媛媛,袁方.基于灰色关联分析的新时代大学生综合素质评价可行性分析[J].科教文汇,2019,(25):46-47.
- [2] 唐业富.应用型本科院校物流管理专业实践教学师资队伍建设研究[J].农村经济与科技,2017,28(16):262.
- [3] 刘灿.实践创新驱动下高校物流管理专业人才培养方案改革研究[J].教育教学论坛,2020(25):231-232.
- [4] 李秋香,邓清,黄毅敏.河南省物流业高质量发展评价及省际比较分析:基于灰色关联、熵权和TOPSIS法[J].创新科技,2020,20(2):72-83.

(上接第132页)

4 结束语

高校图书馆编目业务外包是大学图书馆运营管理中非常重要的一个环节,这对提高图书馆运营效率和服务质量有着非常重要的作用,所以在现阶段必须强化在编目业务外包方面的研究和分析,及时找出和处理在编目业务外包中所存在的问题和不足,确保编目业务外包目的的实现。

(作者单位系内蒙古交通职业技术学院)

参考文献:

- [1] 占裕.业务外包环境下的高校图书馆编目工作研究[D].合肥:安徽大学,2014.
- [2] 刘颖.高校图书馆编目外包项目若干问题研究[D].天津:河北工业大学,2015.
- [4] 曹秋霞.我国图书馆编目业务外包研究综述[J].江西图书馆学刊,2008,(3):55-56+58.
- [5] 李国贞,冯彩芬,郑建瑜.大学图书馆编目业务外包的实践和思考:以中山大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2010,28(3):71-74+84.